

ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS

Operatore	Wind Tre S.p.A.		
Stato dell'offerta	Aggiornato al 1 Febbraio 2024		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	01/02/2024		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta			
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome commerciale	Office Smart Power		
Tipologia dell'offerta	Piano base con Centralino Virtuale		
Se opzione, piani base compatibili			
Pagina WEB dove è pubblicata	https://www.windtrebusiness.it/trasparenza		
Mercato di riferimento	"Fissa fonia e Internet"		
Modalità di pagamento	Abbonamento		
Target clientela	"Nuovi clienti nativi", "Nuovi clienti in portabilità"		
Tecnologia di rete	"FTTC VULA" "FIBRA FTTH"		
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	fino a 200 FTTC; fino a 2,5 Gb FIBRA FTTH
	Upload	Mbps	fino a 20 FTTC; fino a 500 FIBRA FTTH

		A listino	In promozione
Costo di attivazione*	Già clienti	euro 360	nessuna promozione in corso
	Nuovi clienti nativi	euro 360	nessuna promozione in corso
	Nuovi clienti in portabilità	euro 360	nessuna promozione in corso
Costo di disattivazione**	FTTH		FTTC 200 (in tecnologia VULA)
	PASSAGGIO AD ALTRO OPERATORE	CESSAZIONE DEL SERVIZIO	PASSAGGIO AD ALTRO OPERATORE
	euro	vedi link tabella**	vedi link tabella**
Durata minima del contratto	mesi	24	

		A regime	In promozione	
Prezzo	Addebito flat	euro/mese	395	
	Addebito a consumo	Importo Fonia	euro	0
		Scatto alla risposta	euro/minuto	0
		Da fisso a fisso	euro/minuto	0
		Da fisso a mobile	euro/minuto	0
		Da mobile a mobile	euro/minuto	
		Da mobile a fisso	euro/minuto	
		Importo singolo SMS	euro	
		Importo internet	euro/GB	
		A volume	euro/minuto	
A tempo				
Durata promozione	mesi	48		

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso				
Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese		(illimitati)
	Verso mobile	minuti/mese		(illimitati)
Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese		
	Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese		
SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese		
	Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese		
Internet	A volume	GB/mese		
	A tempo	ore/mese		(illimitata)
Opzioni incluse nel servizio	Secure Web	euro		incluso

L'offerta base include 30 linee e 25 interni. Gli interni possono variare da 25 a 120 ed hanno un costo di 6€/mese ciascuno.

*L'offerta prevede un costo di attivazione di 360,00 euro. Il cliente può scegliere o il pagamento in un'unica soluzione al momento dell'attivazione dell'offerta o il dilazionamento in 48 rate mensili del valore di 7,50 euro ciascuna oppure di corrispondere 180,00 euro al momento dell'attivazione dell'offerta e la restante quota parte di 180,00 euro in 24 rate mensili del valore di 7,5 euro ciascuna. In caso di recesso anticipato dall'offerta il cliente potrà scegliere se mantenere il dilazionamento di pagamento oppure pagare le rate restanti in un'unica soluzione.

**Costi di disattivazione: nel caso di recesso dal Contratto, anche attraverso un passaggio verso un altro operatore, nel corso della prima durata contrattuale, sarà addebitato un importo pari ai costi reali sostenuti da WINDTRE per la gestione della pratica come specificati sul sito www.windtrebusiness.it al seguente link (link alla tabella https://www.windtrebusiness.it/Assets/M08/482/C_4_M08_130_0_0_file_it.pdf?0_377105682756107)

In presenza di contratti con compravendita rateizzata di prodotti e/o servizi ancora attivi ed offerti congiuntamente al servizio principale, saranno addebitate tutte le restanti rate dovute, inclusa l'eventuale rata finale, in unica soluzione o mantenendo la rateizzazione, secondo la scelta effettuata dal cliente in fase di sottoscrizione, che può essere modificata in qualsiasi momento contattando il Servizio Clienti o indicandolo nella comunicazione di recesso o in caso di passaggio ad altro operatore.